

E-commerce

Guida utente

D.O.C. Merchandising



AUDES
BRAND YOU

Indice

Login e Registrazione	03
	
Homepage	04
	
Selezione articoli	05
	
Pagina prodotto	06
	
Carrello	07
	
Checkout	08
	
Spedizioni	09
	

Login e Registrazione

Segui il link <https://docmerchandising.audes.com> e inserisci le tue credenziali per accedere, quindi clicca su **Login**.

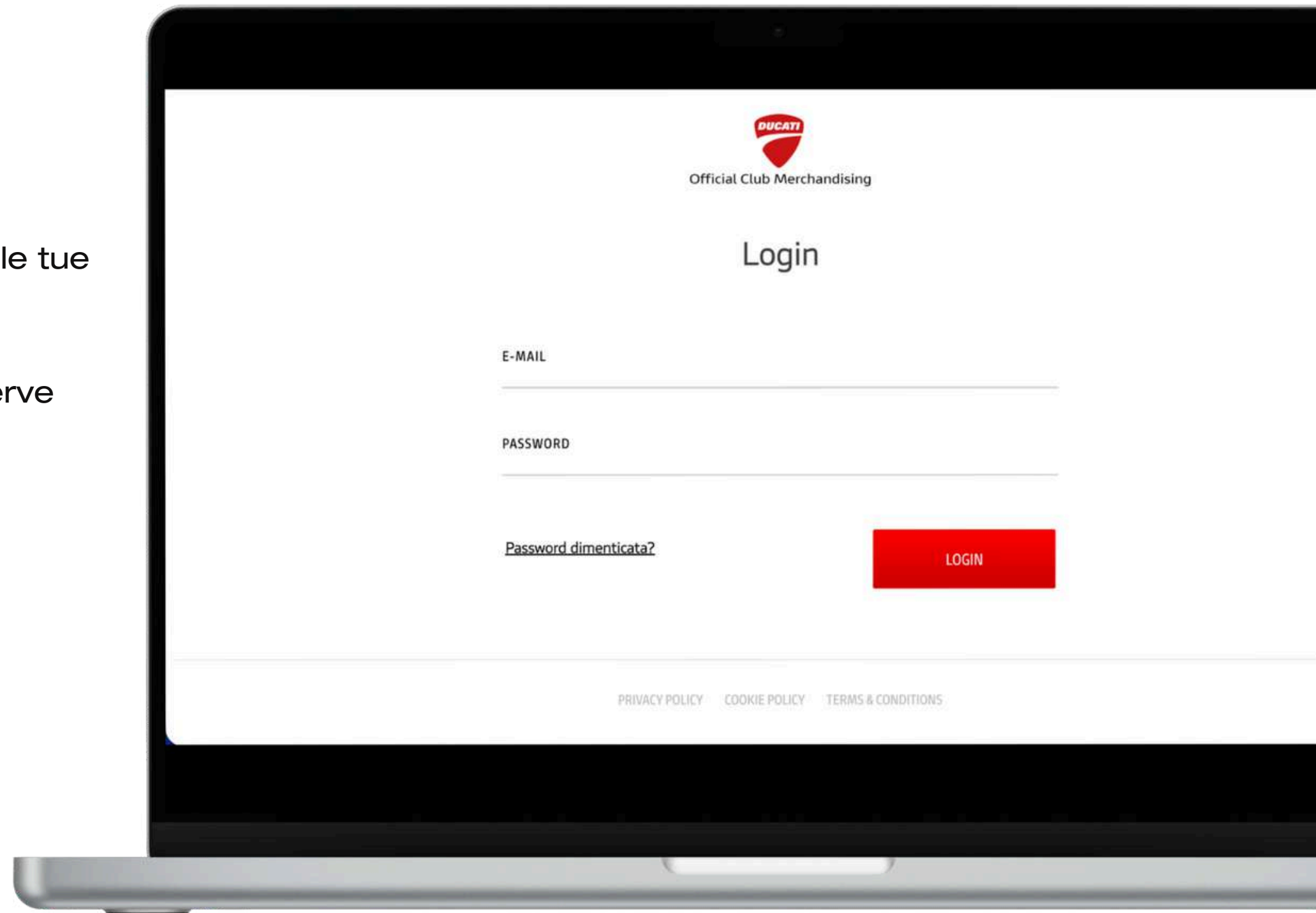
Importante: la piattaforma è ad uso esclusivo dei Presidenti e serve unicamente per effettuare ordini centralizzati per i propri club.

Primo accesso

Se è la prima volta che accedi:

- Clicca su **Password dimenticata?**
- Inserisci la stessa email che utilizzi per accedere a DCO.
- Riceverai un'email con un link per impostare la tua password.

Dopo averla creata, potrai entrare in piattaforma con le nuove credenziali. Ti consigliamo di conservarle per facilitare gli accessi successivi.

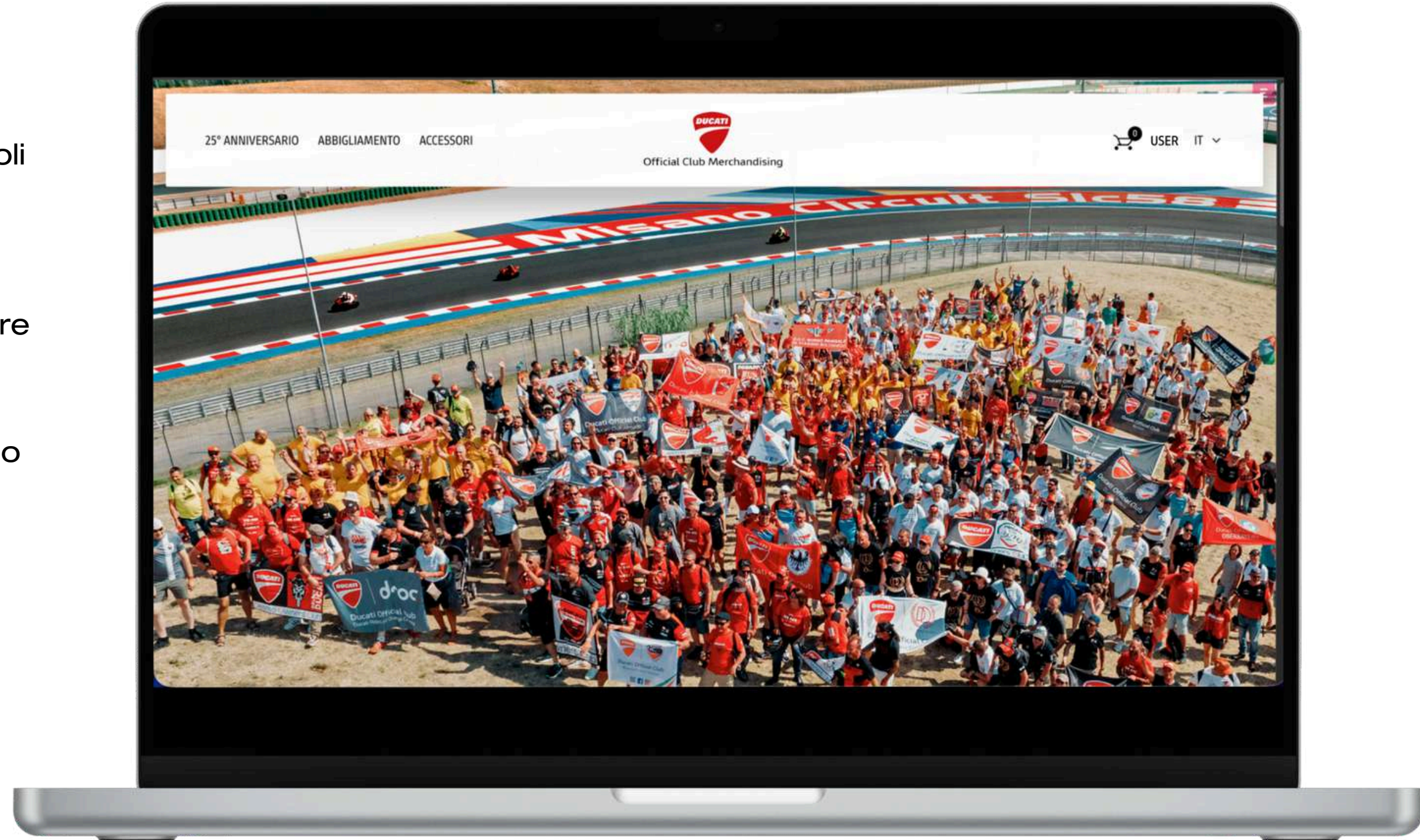


Homepage

Dopo il login verrai indirizzato all'homepage del sito. Dal menu di navigazione in alto puoi scegliere la categoria che preferisci e scoprire la gamma di articoli disponibili.

A destra sulla barra di navigazione, cliccando sull'icona  potrai vedere il **carrello** e poi procedere con il tuo ordine.

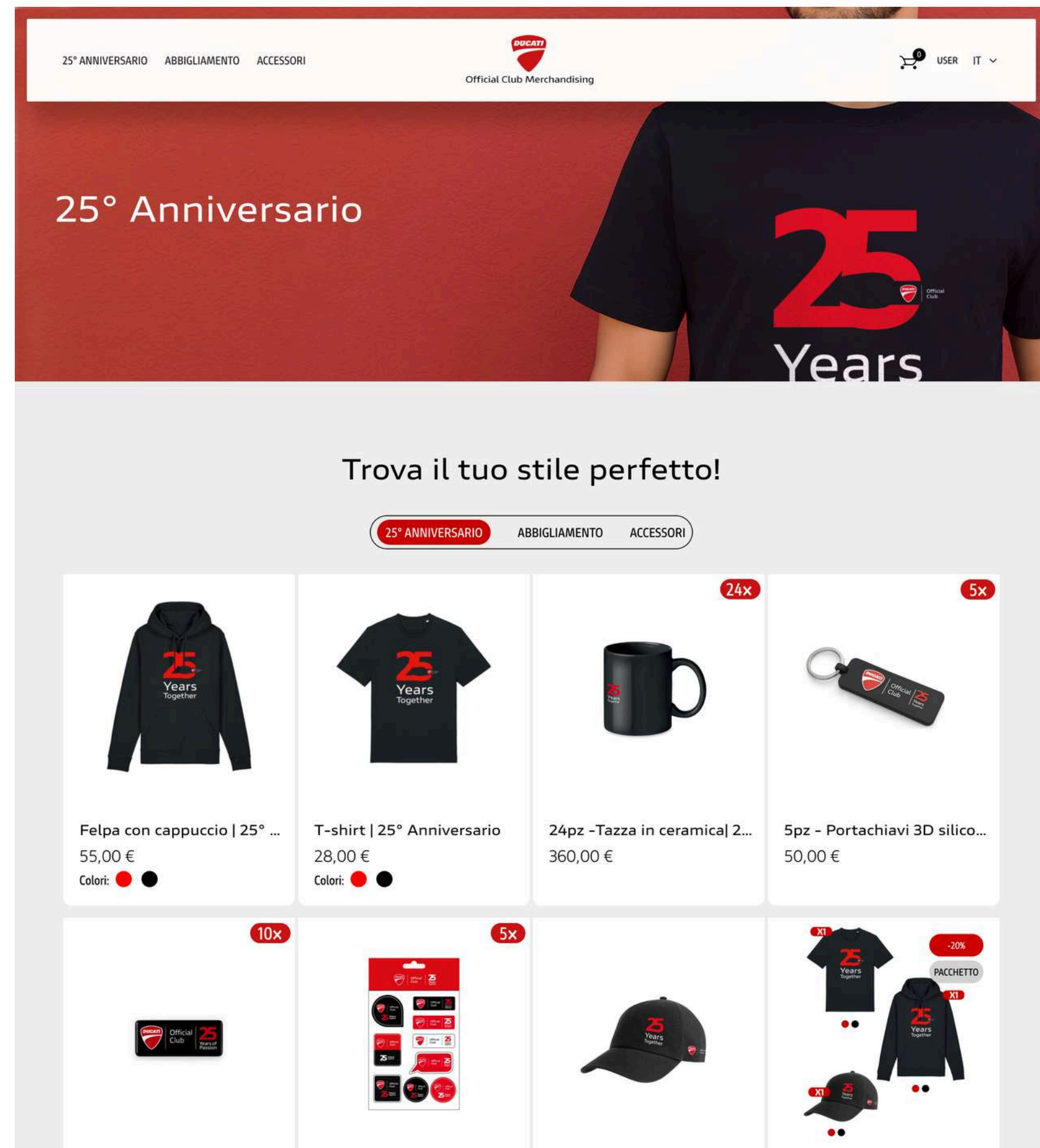
Cliccando invece sul **TUO NOME** [USER nell'esempio affianco] puoi accedere al tuo **account** e alle informazioni relative.



Selezione articoli

Entrando nella categoria dal menù di navigazione, puoi scoprire la relativa gamma di articoli.

Cliccando sull'articolo desiderato, accederai alla **scheda prodotto completa** dove potrai selezionare la taglia e la quantità desiderata.



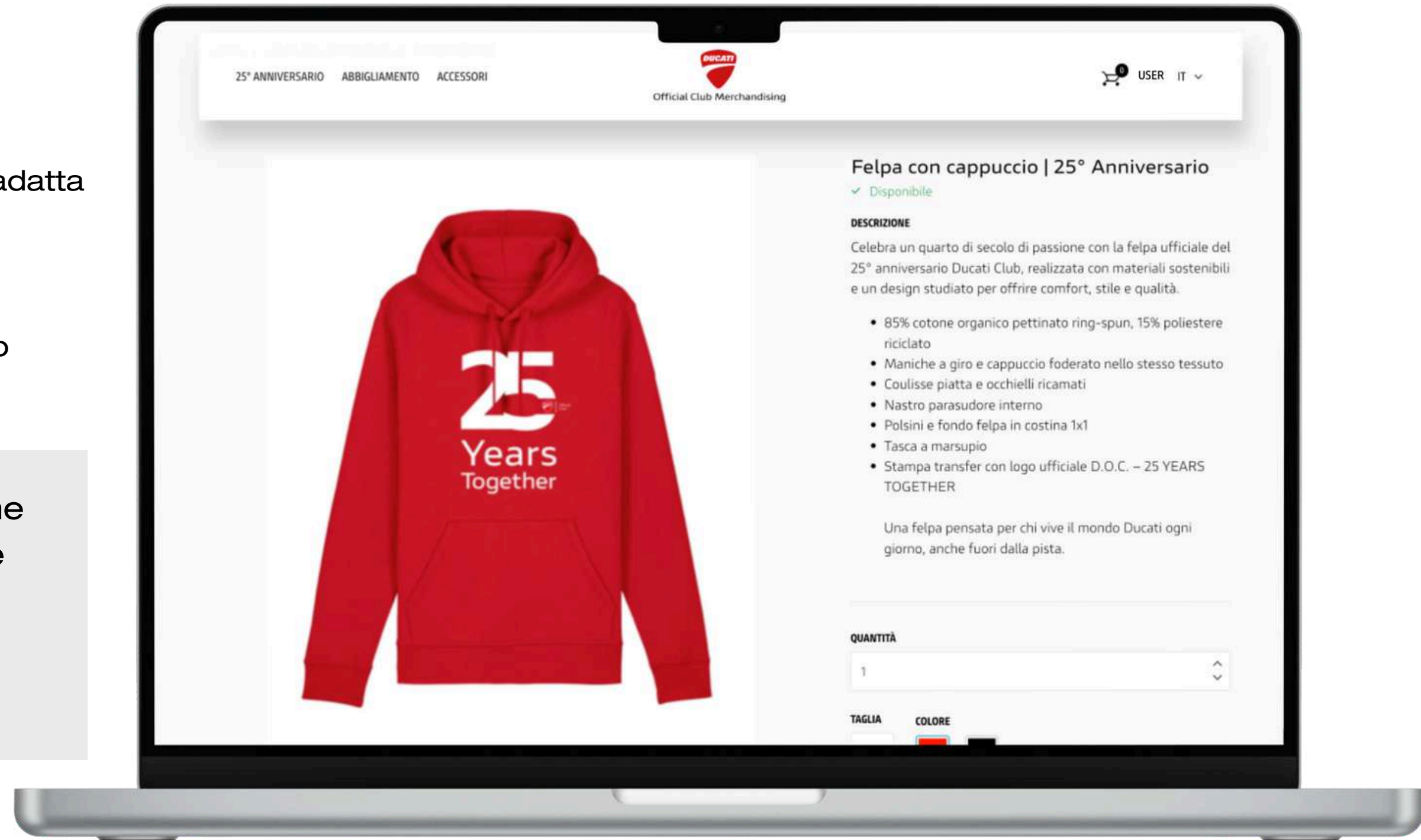
Pagina prodotto

Esplora tutti i dettagli dell'articolo come la **descrizione**, la **composizione**.

Consulta la **tabella misure** sotto all'immagine prodotto, per assicurarti di scegliere la taglia più adatta a te.

Seleziona la taglia, il colore e la quantità di articoli desiderata ed infine aggiungili al carrello cliccando l'apposito pulsante “**Aggiungi al carrello**”.

Ricorda: A causa dei tempi di produzione e preparazione, la merce sarà disponibile per la spedizione entro **30 giorni lavorativi** dalla data di conferma dell'ordine.



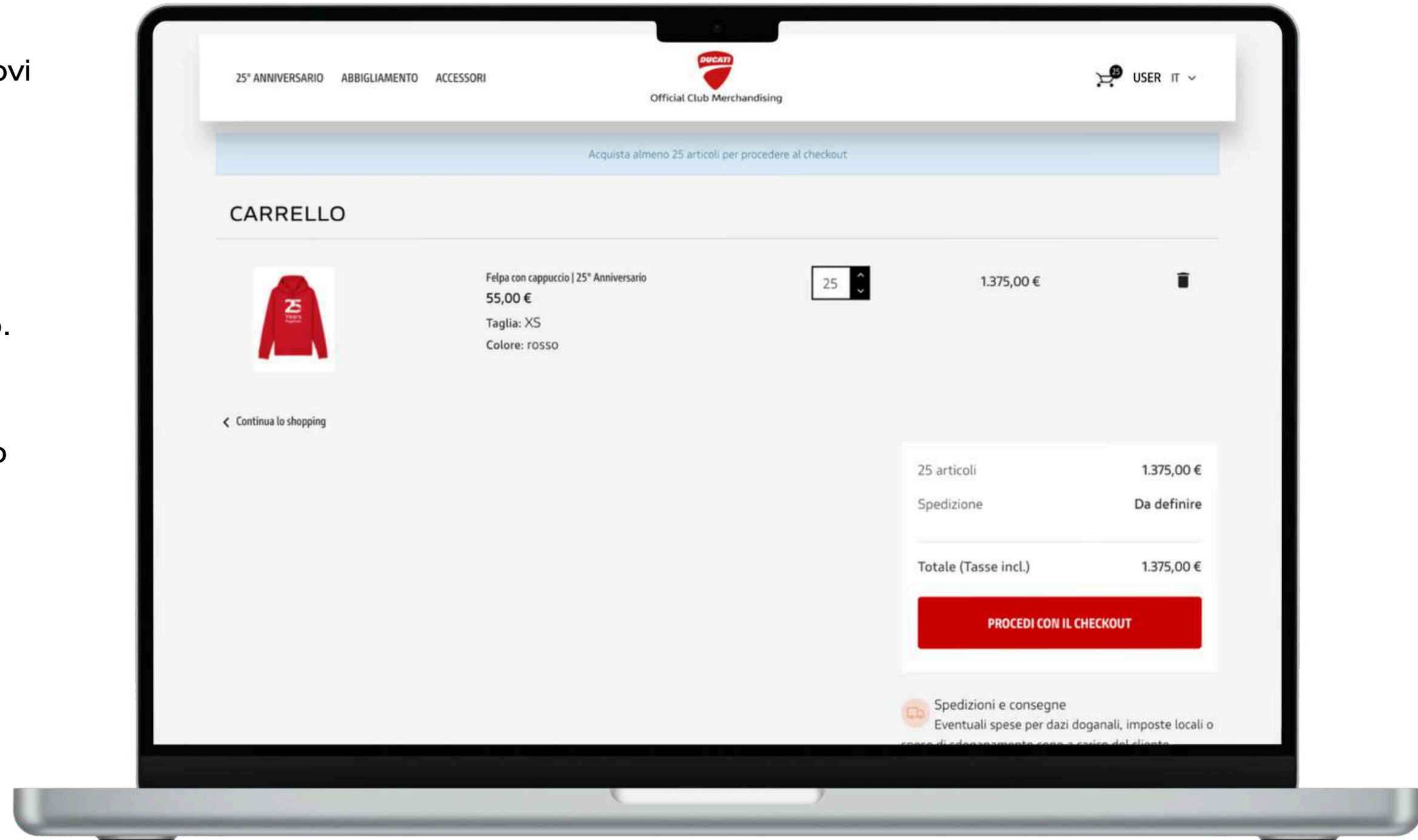
Carrello

Nel carrello, accessibile dall'icona in alto a destra, trovi il riepilogo degli articoli selezionati.

- L'**ordine minimo** è di 25 articoli.

Nota: Il **kit** "Pack Merchandising 25" (T-shirt, felpa e cappellino) verrà conteggiato come 1 articolo singolo.

Procedi al checkout cliccando su "**Procedi con il checkout**" oppure continua ad acquistare cliccando su "**Continua lo shopping**".



Checkout

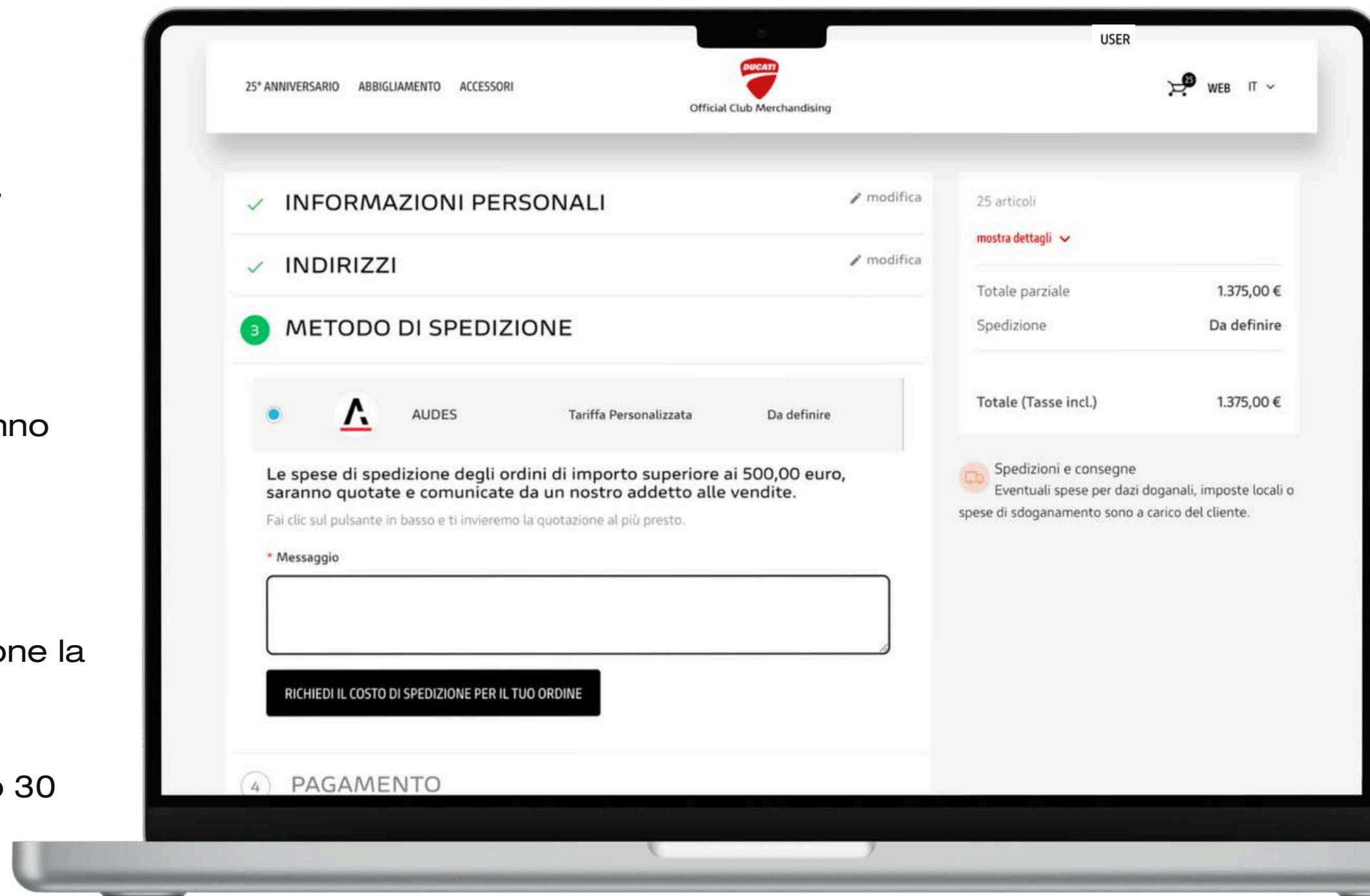
Compila i dati necessari relativi all'indirizzo di spedizione per completare l'ordine e clicca su continua.

Accetta i termini e condizioni e poi premi su “**Invia ordine**” per finalizzare l'acquisto.

Riceverai un'email di conferma.

Nota: Per ordini superiori a 500 € le spese di **spedizione** saranno quotate separatamente. In questo caso un nostro operatore ti contatterà per comunicarti la quotazione:

- Se la accetti, l'ordine verrà sbloccato e potrai procedere al pagamento; (in caso di mancata accettazione della quotazione la richiesta verrà cancellata automaticamente dopo 7 giorni lavorativi.)
- una volta effettuato il pagamento, la spedizione partirà entro 30 giorni lavorativi.



Spedizioni

Tempi di evasione

Gli ordini vengono evasi indicativamente entro 30 giorni lavorativi dalla conferma, salvo diversa comunicazione o indisponibilità dei prodotti. In caso di ritardi, il cliente sarà informato tempestivamente.

Modalità di spedizione

La merce viene spedita tramite corriere espresso. Una volta evaso l'ordine, il cliente riceverà il codice di tracking, per monitorare l'andamento spedizione.

Spedizioni internazionali

Effettuiamo spedizioni internazionali in Europa e nei Paesi extra-UE.

I tempi di consegna variano in base alla destinazione e possono subire ritardi dovuti a controlli doganali.

Eventuali dazi doganali, imposte locali o spese di sdoganamento sono a carico del destinatario.

Il cliente è responsabile della correttezza dei dati di consegna e della conformità doganale, ove richiesto.

I costi e i tempi di consegna saranno visibili in fase d'ordine.

Eventuali ritardi dovuti a dazi doganali non saldati tempestivamente possono comportare il superamento dei tempi di consegna previsti.



Per qualsiasi altra informazione dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:30 puoi scrivere un'email a [**docmerchandising@audes.com**](mailto:docmerchandising@audes.com).